

JA長野厚生連健康管理センターにおける個人情報保護について

健康管理センター所長 渡辺 仁

JA長野厚生連健康管理センター(以下、当センター)では、集団健康スクリーニング等(以下、健診等)のサービスを皆様に安心して受けて頂くために、個人情報の取扱いについては、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、積極的に個人情報の保護に取り組みます。

1. 個人情報保護に関する基本方針

- ①個人情報の保護に関する法律、指針、規範を遵守いたします。
- ②個人情報の利用目的を定め、その範囲内で扱います。
- ③個人情報は下記の場合を除き、目的外使用は行いません。
 - (1)受診者さまの同意を得たとき
 - (2)法令等で提供を求められたとき
 - (3)提供元の健診機関又は医療機関等でも個人を識別できない状態にして情報を提供する場合
 - (4)受診者さまの健康と生命、財産を守る上で、必要と判断されるとき
- ④個人情報を適切に扱う体制を構築し、不正な個人情報収集、改ざん、漏洩等が起らないように努めます。

2. 個人情報の利用目的

市町村・事業所・健康保険組合等からの健診受託業務を適切に行うため、以下の通り個人情報を利用致します。下記の利用目的に同意しがたい項目のある方は、問い合わせ窓口にお申し出ください。関係部署と検討の上、適切に対応いたします。申し出のない場合には、同意いただいたものとして個人情報を扱います。ご同意いただけない場合は、適切な健診・保健サービスが提供できない場合があることをご了承ください。

- ① 健診等の予約・準備・受付・問診・検査・診察・判定・結果報告書発行・紹介状発行など
- ② 健診の結果において、精密検査が必要となった場合の受診勧奨
- ③ 健診等の請求(経理業務)のため
- ④ 健診業務の向上への寄与のための当センター内における研修・研究活動
- ⑤ 法令・行政上の対応のため
- ⑥ 外部監査機関への対応のため
- ⑦ 児童の健全な育成の推進のために必要と判断されるとき
- ⑧ ホームページ等への写真記載

3. 当センターが取扱う保有個人データに関する事項(保護法 32 条 1 項関係)

(1) 名称及び住所並びに代表者氏名

○長野県厚生農業協同組合連合会(代表理事理事長 洞 和彦)

住所: 〒380-0826 長野県長野市大字南長野北石堂町 1177-3(JA 長野県ビル)

○健康管理センター(健康管理センター所長 渡辺 仁)

住所:〒384-0393 長野県佐久市臼田 197

- (2) すべての保有個人データの利用目的
前記2に同じとします。

4. 個人情報の提供

受診者さまの個人情報は、同意をいただくことなく外部の第三者に提供いたしません。ただし、次にあげる利用目的につきましては、特に受診者さまからお申し出がない限り、外部の第三者にお知らせすることがあります。なお、同一グループ内であっても受診者さまが健診を受けていない事業所から、外部の第三者へ個人情報を提供することはありません。

- ① 健診の提供のため、他の健診機関(医療機関)等と連携を図ること
- ② 受診者さまの健診結果にあたり、外部の専門的な医師等の意見や助言を求めること
- ③ 他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
- ④ ご家族等への病状説明
- ⑤ 事業者または保険者が行う健康診断等を受託した場合、その結果を当該事業者または保険者に対して提供すること
- ⑥ 健診委託元の医師(産業医)・保健師等からの照会
- ⑦ 受診者さまの健康と生命、財産を守る上で、必要と判断されるとき
- ⑧ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要と判断されるとき
- ⑨ 法令に基づき個人情報の提供要請があるとき
- ⑩ 外部委託のため必要と判断されるとき

健診サービスを提供するにあたり、業務の一部を外部委託しています。委託先とは、個人情報の保護に関する契約を結び、管理・監督に努めています。主な委託業務の内容は次のとおりです。

- ・ 検査業務
- ・ 廃棄物処理業務

5. 安全管理措置に関する事項

当センターが講じている保有個人データの安全管理の主な内容は次の通りです。

- ① 基本方針の策定
個人データの適正な取扱いの確保のため、「個人情報保護方針」を策定しています。
- ② 個人データの取扱いに係る規律の整備
取得、利用、保存、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取扱規程」を策定しています。
- ③ 組織的安全管理措置
個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う職員及び当該職員が取扱う個人データの範囲を明確化し、保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ④ 人的安全管理措置
個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に対する研修を実施しています。

⑤ 物理的安全管理措置

個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

⑥ 技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6.個人情報の共同利用について

当センターは、健診サービス提供の達成に必要な範囲内において、受診者さまの個人データを下記のとおり共同利用させていただく場合があります。なお、共同利用の取扱いにつきまして見直しを行う場合には、あらかじめその内容を公表いたします。

① 共同して利用される個人データの項目

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、行政区、世帯主、保険者名称、被保険者、保険者番号、保険証の記号番号、事業所名、事業所の電話番号、JA 長野厚生連で実施した健診の受診日・受診会場、健診結果(特定健診項目、労働安全衛生法に基づく健診項目、および総コレステロール、尿潜血、尿素窒素、クレアチニン、尿酸、e-GFR、コリンエステラーゼ、アルカリホスファターゼ、LD、総ビリルビン、総蛋白、アルブミン、カルシウム、無機リン、白血球数、MCV、血小板数、ヘマトクリット、血清鉄、HCV 抗体、HBs 抗原抗体、PSA、特定保健指導支援バール、大腸がん検診、心電図、眼底、胸部 X 線検診、骨粗鬆症検診、問診回答、判定)

② 共同利用者の範囲

JA 長野厚生連及び健診の依頼元(市町村・事業所・健康保険組合等)

③ 共同して利用する者の利用目的

- ・受診者様へ健診結果のご報告のために健診結果報告書を作成します。
- ・健診の依頼元と協力して健康の保持増進を進めるために、保健指導資料および健診受診者一覧表、集計表を作成します。
- ・健診を円滑に進めるため、事前に準備する必要のある受診予定者情報として利用します。
- ・検査の一部業務を外部に委託する際に利用します。
- ・今回の健診結果は、次回以降の健診結果報告書に過去の健診結果として表示します。
- ・精度の高い判定を進めるため、精密検査が必要とされた検査項目についてその精密検査結果を健診の依頼元を通じ収集し、健診の精度管理に使用します。
- ・保健統計、疫学資料等の作成のために、個人情報を匿名化して利用します。

④ 当該個人情報の管理について、責任を有する者の氏名又は名称・住所

長野県厚生農業協同組合連合会(JA長野厚生連)

長野県長野市大字南長野北石堂町 1177-3

個人情報取扱責任者 洞和彦(理事長)

7.個人情報の開示、問い合わせ及び苦情の受付窓口について

正当な請求権を有する者から個人情報等について開示を求められた場合には、適正な請求権の存否を確認し、手順に従って対応いたします。

(1) 開示等の求めに応じる手続

保有個人データ等(個人データの第三者提供記録を含みます。)にかかる開示等の求めに応じる手続は、以下の通りです。なお、当センターが行うダイレクトメールや電話によるご案内等について、ご本人または代理人の方から利用停止のお申し出があった場合には、ただちにダイレクトメールや電話によるご案内のための個人情報の利用を中止いたします。

① 開示等の求めの申出先

当センターの保有個人データに関する開示等のお求めは、次の窓口までお申し出下さい。

受付窓口:JA長野厚生連 健康管理センター 統括部門 電話番号:0267-82-2677 FAX:0267-82-7034

② 開示等の方法

本人又は正規な代理人が直接ご来院頂き、上記窓口に用意してあります「個人情報開示請求書」に必要事項を記入され請求して下さい。

郵送、FAX、電子メール等による手続きは、本人確認等個人情報のセキュリティ面から本会においては採用しておりませんので、ご了承ください。

③ 本人又はその代理人の確認方法

本人…「運転免許証」・「健康保険証」・「写真付住民基本台帳」・「パスポート」・「年金手帳」・「実印と印鑑証明書」・「個人番号カード」・「在留カード又は特別永住者証明書」のうち 2 以上のものを用意してください。

代理人…請求者本人との続柄を証明できる住民票その他続柄を証明するもの(法定代理人)若しくは本人の印鑑証明書(交付日より 6 ヶ月以内のもの)付きの請求書及び委任状(任意代理人)を提出して下さい。

④ 利用目的の通知又は開示を求める際の手数料の額及び徴収方法

金額 1 件 実費とします。

支払方法 上記窓口で現金にてお支払い下さい。

また、個人情報のお問合せ及び苦情は、以下の窓口へご連絡ください。個人情報の内容が事実でない等の理由で訂正・追加または削除をご請求する場合、調査し適切に対応いたします。

長野県佐久市臼田 197 番地 JA長野厚生連 健康管理センター 個人情報取扱責任者:渡辺 仁(所長)

受付窓口:JA長野厚生連 健康管理センター 統括部門 電話番号:0267-82-2677 FAX:0267-82-7034

2023 年 10 月