

佐久東洋医学研究所における個人情報保護について

佐久東洋医学研究所所長 渡辺 仁

当研究所は、常に質の高い医療の実現と、患者さんへのよりよいサービスを実現するため、日々診療にあたっています。適切な診療のためには患者さんの個人情報を扱うことが必要です。安心して診療を受けていただくために、個人情報の取り扱いは「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、積極的に個人情報の保護に取り組みます。

個人情報保護に関する基本方針

1. 個人情報の保護に関する法律、指針、規範を遵守いたします。
2. 個人情報の利用目的を定め、その範囲内で扱います。
3. 個人情報は下記の場合を除き、目的外使用は行いません。
 - (1) 患者さんの同意を得たとき
 - (2) 法令等で提供を求められたとき
 - (3) 個人を識別できない状態にして情報を提供する場合
 - (4) 患者さんの健康と生命、財産を守る上で、必要と判断されるとき
4. 個人情報を適切に扱う体制を構築し、不正な個人情報収集、改ざん、漏洩等が起こらないように努めます。

個人情報の取り扱いについて

患者さんに適切な医療サービスを提供するために、佐久総合病院関連施設の一つとして、診療情報を取得、共有し、協力しながら診療を行います。

1. 利用目的について

下記の利用目的について同意しがたい項目のある方は、問い合わせ窓口にお申し出ください。関係部署と検討の上、適切に対応いたします。お申し出のない場合には、同意いただいたものとして個人情報を扱います。ご同意いただけない場合は、適切な医療サービスを提供できない場合があることをご了承ください。

医療の提供に必要な利用目的

- (1) 当研究所での適切な医療サービスの提供のため
- (2) 適切な医療サービスの提供のための情報提供
 - ・ 他の医療機関への紹介
 - ・ 患者さんの診療にあたり、外部の専門的な医師等の意見や助言を求めること
 - ・ 紹介元の医療機関への報告
 - ・ 他の医療機関等からの照会への回答
 - ・ 他の医療機関・診療所・訪問看護ステーション、介護サービス事業者・地域包括支援センター等との連携
 - ・ ご家族等への病状説明
 - ・ 労働者災害補償保険や自賠責保険の手続き等
 - ・ 一般保険会社からの手続き
 - ・ その他、患者さんへの医療提供に関する利用

(3) 診療費請求のため

- ・ 当研究所での医療・労働者災害補償保険、公費負担医療に関する事務
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出と審査支払機関・保険者からの照会への回答
- ・ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプト提出、照会への回答
- ・ その他、医療・労働者災害補償保険及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用

上記以外の利用目的

(4) 適切な研究所運営管理のため

- ・ 会計・経理
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

(5) 医療の向上への寄与のための研究所内における研修・研究活動

- ・ 鍼灸師、その他医療従事者の教育や臨床研修
- ・ 学生(医学生、薬学生、看護学生等)の実習指導
- ・ 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 医療の質の向上を目的とした当研究所の症例に基づく研究

(6) 法令・行政上の対応のため

- ・ がん登録のような公益性を有する疫学調査の実施
- ・ 医療行政にかかわる統計・調査、サーベイランス事業
- ・ 保健所等公益機関に対する保健医療及び公衆衛生上の報告
- ・ 医療指導監査への対応
- ・ 警察、裁判所、役所、消防からの問い合わせ

(7) 外部監査機関への対応のため

(8) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要と判断されるとき

(9) 佐久総合病院情報誌(農民とともに、お加減はいかがですか)への風景写真掲載

2. 個人情報の第三者提供について

患者さんの個人情報は、同意をいただくことなく外部の第三者に提供いたしません。ただし次にあげる利用目的につきましては、患者さんからのお申し出がない限り、外部の第三者にお知らせすることがあります。

(1) 適切な医療サービスの提供のため外部との情報共有

- ・ 医療の提供のため、他の医療機関等と連携を図ること
- ・ 患者さんの診療にあたり、外部の専門的な医師等の意見や助言を求めること
- ・ 他の医療機関等からの照会があった場合にこれに応じること
- ・ ご家族等への病状説明
- ・ 審査支払機関へのレセプト提出と審査支払機関・保険者からの照会への回答

(2) 佐久総合病院関連施設との電子カルテによる診療情報の連携

(3) 法令上、医療機関からの報告が義務付けられている事項

(4) 患者さんの健康と生命、財産を守る上で、必要と判断されるとき

(5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要と判断されるとき

(6) 法令に基づき国等の公共団体から協力要請があり、必要と判断されるとき

3. 診療情報の開示について

正当な請求権を有する者から診療情報について開示を求められた場合には、遅延なく内容を確認し、手順に従って対応します。なお、開示に際しましては手数料がかかります。開示に関してのお問い合わせ、ご請求はお問い合わせ窓口へご連絡ください。

4. 安全管理措置に関する事項

この会が講じている保有個人データの安全管理の主な内容は次の通りです。

①基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「個人情報保護方針」を策定しています。

②個人データの取り扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取扱規程」を策定しています。

③組織的安全管理措置

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う職員及び当該職員が取扱う個人データの範囲を明確化し、保護法や個人情報取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

④人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に対する研修を実施しています。

⑤物理的安全管理措置

個人データを取扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

⑥技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

5. お問い合わせ窓口

個人情報のお問合わせ(苦情のお申出も含む)は、以下の窓口へご連絡ください。
個人情報適切でない等の理由で訂正・追加または削除をご請求する場合、調査し、適切に対応いたします。

問い合わせ窓口: 佐久東洋医学研究所(担当: 小山)

電話番号: 0267-82-2525

2017/09/01 改訂

2018/04/01 改訂

2020/04/01 改訂

2023/10/01 改訂